

REGULAMIN KONSULTACJI PSYCHOLOGICZNYCH

Atelier Relacji

Gabinet Psychologiczny Natalia Łakomy

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Atelier Relacji – Gabinet Psychologiczny Natalia Łakomy.
2. Usługi świadczone są w formie konsultacji psychologicznych, wsparcia psychologicznego, interwencji kryzysowej oraz konsultacji dla par.
3. Spotkania odbywają się stacjonarnie lub online po wcześniejszym umówieniu terminu.

§2 Rezerwacja wizyt

1. Wizyty można umawiać:
 - telefonicznie,
 - mailowo,
 - poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej.
2. Umówienie wizyty oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§3 Czas trwania spotkań

1. Konsultacja psychologiczna – 50 minut.
2. Wsparcie psychologiczne – 50 minut.
3. Wsparcie psychologiczne w kryzysie – 50 minut.
4. Konsultacja psychologiczna online – 50 minut.
5. Konsultacja psychologiczna dla par – 50 minut.
6. Konsultacja telefoniczna wstępna – do 15 minut.

§4 Opłaty

1. Aktualny cennik usług znajduje się na stronie internetowej.
2. Opłata za konsultację powinna zostać uregulowana zgodnie z ustalonym sposobem płatności.
3. W przypadku konsultacji online płatność dokonywana jest przed spotkaniem.

§5 Odwoływanie wizyt

1. Wizytę można odwołać lub przełożyć najpóźniej 24 godziny przed umówionym terminem.
2. W przypadku odwołania wizyty później niż 24 godziny przed spotkaniem lub nieobecności bez wcześniejszego poinformowania, gabinet może naliczyć opłatę w wysokości 100% wartości wizyty.
3. W wyjątkowych sytuacjach losowych decyzja podejmowana jest indywidualnie.

§6 Konsultacje online

1. Konsultacje online odbywają się za pośrednictwem ustalonego wcześniej komunikatora.

2. Klient zobowiązuje się zapewnić odpowiednie warunki do rozmowy, w szczególności:
 - prywatność,
 - stabilne połączenie internetowe,
 - spokojne miejsce umożliwiające swobodną rozmowę.
3. Gabinet nie odpowiada za problemy techniczne niezależne od stron.

§7 Poufność

1. Wszystkie informacje przekazywane podczas konsultacji objęte są tajemnicą zawodową psychologa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami etyki zawodowej.
2. Wyjątki od zasady poufności mogą wynikać wyłącznie z obowiązujących przepisów prawa.

§8 Charakter konsultacji

1. Konsultacja psychologiczna ma charakter pomocowy i wspierający.
2. Konsultacja nie zastępuje leczenia psychiatrycznego ani opieki medycznej.
3. W przypadku występowania objawów wymagających konsultacji lekarskiej klient może zostać skierowany do odpowiedniego specjalisty.

§9 Zgłaszanie uwag

1. Wszelkie uwagi lub zastrzeżenia dotyczące świadczonych usług można zgłaszać drogą mailową.
2. Każde zgłoszenie zostanie rozpatrzone indywidualnie w terminie do 14 dni roboczych od jego otrzymania.

§10 Postanowienia końcowe

1. Gabinet zastrzega sobie prawo do aktualizacji Regulaminu.
2. Aktualna wersja Regulaminu publikowana jest na stronie internetowej.
3. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej.